

Algemene voorwaarden Release & Connect

ALGEMENE VOORWAARDEN | Release & Connect | Instituut voor relatietherapie & persoonlijke ontwikkeling | Versie 1.0 – 2026

1. Inleiding

Welkom bij Release & Connect. Wij geloven dat duurzame verandering ontstaat vanuit veiligheid, verbinding en persoonlijke verantwoordelijkheid. Onze dienstverlening is erop gericht cliënten op een professionele, betrokken en respectvolle manier te begeleiden bij relatietherapie, persoonlijke ontwikkeling en emotionele groei.

Deze algemene voorwaarden beschrijven de afspraken die gelden voor alle diensten van Release & Connect. Ze zijn bedoeld om duidelijkheid te bieden aan zowel cliënten als onze praktijk, zodat verwachtingen vooraf helder zijn.

Door gebruik te maken van onze dienstverlening verklaart opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

2. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Release & Connect

De praktijk Release & Connect, gevestigd in Nederland, hierna te noemen: *opdrachtnemer*.

Opdrachtgever

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Release & Connect.

Cliënt

De persoon of personen die daadwerkelijk deelnemen aan de begeleiding, therapie, training of overige dienstverlening.

Dienstverlening

Alle werkzaamheden die door Release & Connect worden aangeboden, waaronder – maar niet uitsluitend – relatietherapie, individuele begeleiding, coaching, trainingen, workshops, opleidingen, online programma's, e-learning, webinars, masterclasses en overige vormen van persoonlijke ontwikkeling.

Overeenkomst

Iedere mondelinge of schriftelijke afspraak tussen opdrachtgever en Release & Connect betreffende de uitvoering van de dienstverlening.

3. Toepasselijkheid

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en vormen van dienstverlening van Release & Connect.

3.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen.

3.3 Indien één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.



Release & Connect

Instituut voor relatietherapie &
persoonlijke ontwikkeling

Algemene voorwaarden Release & Connect

3.4 Release & Connect behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Op reeds lopende overeenkomsten blijft de versie gelden die van toepassing was bij het aangaan van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand zodra één van onderstaande situaties zich voordoet:

- een intake of een reguliere losse sessie wordt ingepland;
- een traject wordt bevestigd via e-mail of een ander digitaal communicatiemiddel;
- een cliënt zich inschrijft voor een training, workshop, opleiding of online programma;
- opdrachtgever schriftelijk of mondeling akkoord geeft op een voorstel van Release & Connect. Dit zal geschieden, als een cliënt besluit een traject af te nemen op basis van de intake. De overige sessies van het betreffende traject worden dan meteen ingepland en middels de factuur én betaalverzoek wordt de betaling meteen afgehandeld. De eerst volgende sessie vindt pas plaats, als aan de betaling van het gehele traject is voldaan.

Digitale communicatie via e-mail of WhatsApp geldt als rechtsgeldige bevestiging van gemaakte afspraken.

Kennelijke schrijffouten of vergissingen in offertes, prijsopgaven of publicaties binden Release & Connect niet.

5. Uitvoering van de dienstverlening

Release & Connect voert iedere overeenkomst uit met de grootst mogelijke zorgvuldigheid, deskundigheid en betrokkenheid.

Onze begeleiding is gebaseerd op actuele vakkennis, professionele ervaring en wetenschappelijk onderbouwde methodieken, waaronder Emotionally Focused Therapy (EFT), waar van toepassing.

De dienstverlening is gericht op het bevorderen van persoonlijke ontwikkeling, herstel van verbinding en duurzame gedragsverandering.

Omdat therapie en persoonlijke ontwikkeling afhankelijk zijn van vele factoren, waaronder motivatie, inzet, omstandigheden en samenwerking van cliënten, kan Release & Connect geen specifieke resultaten garanderen.

Op onze dienstverlening rust daarom een **inspanningsverplichting** en nadrukkelijk geen resultaatsverplichting.

Opdrachtgever en cliënt dragen zelf verantwoordelijkheid voor:

- het tijdig verschijnen op afspraken;
- actieve deelname aan de begeleiding;
- het uitvoeren van eventuele oefeningen of opdrachten;
- het verstrekken van volledige en juiste informatie die van belang is voor de begeleiding.



Release & Connect
Instituut voor relatietherapie &
persoonlijke ontwikkeling

Algemene voorwaarden Release & Connect

Wanneer noodzakelijke informatie ontbreekt of onjuist blijkt te zijn verstrekt, behoudt Release & Connect zich het recht voor de dienstverlening tijdelijk op te schorten totdat de benodigde informatie beschikbaar is.

6. Professionele verantwoordelijkheid

Release & Connect begeleidt cliënten binnen de grenzen van haar deskundigheid. Onze dienstverlening is bedoeld als begeleiding en therapie en vervangt geen medische, psychiatrische of specialistische behandeling wanneer deze noodzakelijk is.

Wanneer tijdens een traject blijkt dat aanvullende of andere specialistische hulp beter aansluit bij de hulpvraag, kan Release & Connect adviseren een passende zorgverlener of instantie te raadplegen. Een dergelijke verwijzing wordt altijd zorgvuldig en in overleg met de cliënt besproken.

7. Samenwerking en wederzijds respect

Wij streven naar een veilige omgeving waarin openheid, respect en gelijkwaardigheid centraal staan. Van cliënten verwachten wij dat zij medewerkers van Release & Connect met respect behandelen. Agressie, intimidatie, discriminerend gedrag, bedreigingen of ander grensoverschrijdend gedrag worden niet geaccepteerd.

Indien sprake is van dergelijk gedrag behoudt Release & Connect zich het recht voor de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Eventuele financiële verplichtingen die reeds zijn ontstaan blijven daarbij onverminderd van kracht.

DEEL 2 – VERTROUWELIJKHEID, PRIVACY EN AANSPRAKELIJKHEID

8. Vertrouwelijkheid

Bij Release & Connect behandelen we alles wat tijdens de begeleiding wordt besproken met zorg en respect. We delen alleen informatie als jij daar expliciet toestemming voor geeft, als we daartoe wettelijk verplicht zijn of wanneer er sprake is van een ernstige bedreiging van de veiligheid. Deze vertrouwelijkheid blijft ook na afloop van de begeleiding van kracht.

9. Privacy en verwerking van persoonsgegevens

We gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens en gebruiken deze uitsluitend voor het uitvoeren van de overeenkomst, administratie en communicatie, in overeenstemming met de AVG. Je gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. In onze Privacyverklaring lees je hier meer over.

10. Dossiervorming



Release & Connect
Instituut voor relatietherapie &
persoonlijke ontwikkeling

Algemene voorwaarden Release & Connect

Release & Connect kan een cliëntdossier bijhouden met alleen de gegevens die nodig zijn voor een goede begeleiding. Je hebt altijd het recht om je dossier in te zien, aan te passen of te laten verwijderen, voor zover de wet dit toestaat.

11. Online dienstverlening

Bij online begeleiding zorgen wij voor een veilige digitale omgeving. We vragen jou om zelf een rustige en privéplek te kiezen. Eventuele technische storingen of problemen vallen buiten onze verantwoordelijkheid.

12. Intellectueel eigendom

Alle materialen van Release & Connect blijven ons eigendom en zijn bedoeld voor persoonlijk gebruik. Het is niet toegestaan om deze zonder toestemming te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken.

13. Aansprakelijkheid

We werken met aandacht en zorg, maar zijn alleen aansprakelijk voor directe schade wanneer er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. We zijn niet verantwoordelijk voor indirecte schade, gevolgschade, emotionele impact of keuzes die jij maakt. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat je hebt betaald.

DEEL 3 – BETALINGEN, TRAJECTEN EN ANNULERINGEN

14. Tarieven

Alle tarieven zijn in euro's.

Release & Connect kan de tarieven af en toe aanpassen. Voor trajecten die al zijn afgesproken, blijven de afgesproken tarieven gewoon gelden.

15. Betaling

Voor intakes en losse sessies geldt dat deze betaald moeten worden direct na het afspreken van de datum waarop deze intakes of losse sessies plaatsvinden.

Trajecten worden na de intake gefactureerd en hebben een betaaltermijn van max veertien dagen. Als de volgende sessie binnen deze veertien dagen plaatsvindt, dan voor de datum van de volgende sessie.

Facturen sturen we digitaal.

Als een betaling uitblijft, kan Release & Connect de dienstverlening tijdelijk stopzetten totdat de betaling is voldaan.

Eventuele incassokosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

16. Trajecten

Een traject bestaat uit de dienstverlening die we tijdens de intake hebben afgesproken of die in de offerte – website staat.



Release & Connect
Instituut voor relatietherapie &
persoonlijke ontwikkeling

Algemene voorwaarden Release & Connect

Tenzij we schriftelijk iets anders afspreken, moeten alle onderdelen van een traject binnen twaalf maanden na de startdatum zijn afgerond.

Na die periode vervallen niet-gebruikte onderdelen en is er geen recht op terugbetaling.

17. Verplaatsen van afspraken

We snappen dat plannen soms veranderen.

Moet je een afspraak verplaatsen? Laat het ons dan zo snel mogelijk weten.

We doen ons best om samen een nieuw moment te vinden dat past.

18. Annuleringen

Als een afspraak niet op tijd door iemand anders kan worden ingevuld, gelden de volgende regels:

- annulering meer dan 48 uur van tevoren: 50% van het sessietarief;
- annulering binnen 48 uur: 100% van het sessietarief.

Bij overmacht kan Release & Connect besluiten hiervan af te wijken.

Een heel traject stoppen én gedeeltelijke restitutie krijgen, kan alleen in overleg en met wederzijds goedvinden.

No show; Wanneer een cliënt zonder voorafgaande afmelding niet op een geplande afspraak verschijnt, brengen wij de volledige kosten van de gereserveerde sessie in rekening.

Een no-show wordt beschouwd als een annulering binnen 48 uur, omdat de gereserveerde tijd niet meer aan een andere cliënt kan worden aangeboden. Bij bijzondere of aantoonbare omstandigheden kan Release & Connect besluiten hiervan af te wijken.

19. Beëindiging van de overeenkomst

Beide partijen kunnen de overeenkomst beëindigen als doorgaan redelijkerwijs niet meer verwacht kan worden. Werk dat al is gedaan en openstaande betalingen moeten nog steeds worden voldaan.

DEEL 4 – SLOTBEPALINGEN

20. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan iedere situatie waarop Release & Connect redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.

Hieronder vallen onder meer:

- ziekte;
- pandemieën;
- overheidsmaatregelen;
- stroomstoringen;
- internetstoringen;



Release & Connect

**Instituut voor relatietherapie &
persoonlijke ontwikkeling**

Algemene voorwaarden Release & Connect

- natuurrampen;
- calamiteiten.

Tijdens overmacht mogen verplichtingen tijdelijk worden opgeschort.

21. Klachtenregeling

Release & Connect streeft naar dienstverlening van hoge kwaliteit.

Indien een cliënt niet tevreden is, verzoeken wij dit zo spoedig mogelijk bespreekbaar te maken.

Wanneer dit niet tot een oplossing leidt, kan een klacht schriftelijk worden ingediend.

Wij streven ernaar iedere klacht binnen veertien dagen inhoudelijk te beantwoorden.

22. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen Release & Connect en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost.

Wanneer dit niet mogelijk blijkt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Release & Connect is gevestigd.

23. Slotbepalingen

Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Release & Connect behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te actualiseren wanneer gewijzigde wetgeving of ontwikkelingen binnen de praktijk daartoe aanleiding geven.

Release & Connect

Instituut voor relatietherapie & persoonlijke ontwikkeling

Deze algemene voorwaarden zijn met zorg opgesteld om duidelijkheid, transparantie en wederzijds vertrouwen te bevorderen. Wij kijken ernaar uit cliënten met deskundigheid, betrokkenheid en respect te begeleiden in hun persoonlijke ontwikkeling en relaties.

Hartelijke groet,

Cathelijn en Ramon



Release & Connect

**Instituut voor relatietherapie &
persoonlijke ontwikkeling**