

Algemene voorwaarden Release & Connect

DEFINITIES

Opdrachtnemer is Release en Connect.

Opdrachtgever is de (rechts)persoon die gebruikmaakt van de aangeboden diensten van Relatietherapie de Ronde Venen.

Diensten Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven en/of daaruit voortvloeien en direct verband houden met de opdracht in de ruimste zin van het woord.

Aanbieding Elk voorstel voor diensten aan particulieren en bedrijven.

Overeenkomst Elke afspraak die naar aanleiding van een aanbieding tot stand komt tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over de te verlenen diensten door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever.

TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij de opdrachtnemer in het kader van zijn beroep diensten aanbiedt of levert. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig wanneer deze schriftelijk tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zijn overeengekomen. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van opdrachtgever.

AANBIEDING EN OVEREENKOMST

Een aanbieding heeft een geldigheidsduur van maximaal 3 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Aanvaarding van de aanbieding na de genoemde termijn heeft geen bindende voorwaarden voor opdrachtnemer.

Elke overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer komt tot stand door wederzijds akkoord. De opdrachtnemer bevestigt afspraken aan opdrachtgever per e-mail en/of Whatsapp. Desgewenst maakt de opdrachtnemer een schriftelijk exemplaar die opdrachtgever voor aanvang van de opdracht getekend bevestigt per mail. In geval van 'open inschrijvingen' vindt accordering plaats door ondertekening van het daartoe bestemde inschrijvings- of aanmeldingsformulier. Mondelinge afspraken gelden wanneer deze per mail of whatsapp zijn bevestigd.

UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Opdrachtnemer voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Opdrachtnemer heeft met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs



Release & Connect
Instituut voor relatietherapie &
persoonlijke ontwikkeling

Algemene voorwaarden Release & Connect

behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig verstrekt aan opdrachtnemer. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

GEHEIMHOUDING

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de coachingsessies en trainingen. In geval van beëindiging van een overeenkomst, om welke reden dan ook, blijven de bedoelde geheimhoudingsplichten in stand.

Van de geheimhoudingsplicht mag worden afgeweken als er heldere afspraken over zijn gemaakt, met wederzijds goedvinden.

In het geval van dreigend gevaar voor zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer of de samenleving, heeft de opdrachtnemer het recht de geheimhouding te doorbreken en daartoe bevoegde en bestemde instanties inlichten.

In het geval dat de wet of een daartoe bevoegde instantie verzoekt om openbaarmaking van gegevens die onder geheimhouding en vertrouwelijke informatie vallen, en de opdrachtnemer zich niet kan beroepen op verschoningsrecht, dan is de opdrachtnemer verplicht aan dit verzoek te voldoen zonder gehouden te kunnen worden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

Door bevestiging van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden geeft de opdrachtgever toestemming NAW-gegevens en telefoonnummer te gebruiken voor vastlegging in het klantenbestand van opdrachtnemer voor administratiedoeleinden en het e-mailadres voor communicatie-uitingen.

INTELLECTUEEL EIGENDOM

Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals werkboeken, opdrachten, e-books, informatieve pdf's, opnames et cetera, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet zonder vooraf gegeven toestemming van opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht. Wanneer hier wel toestemming voor is gegeven voor opdrachtnemer mogen de betreffende stukken worden gedeeld met duidelijke bronvermelding. Het is in geen enkel geval toegestaan materiaal van opdrachtnemer te verkopen aan derden.

DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

De duur van het coachtraject zoals vastgelegd in de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, kan ten alle tijden met wederzijds goedvinden door beide partijen worden beëindigd of worden verlengd.

De overeenkomst eindigt automatisch met onmiddellijke ingang:

- aan het einde van een eventueel overeengekomen duur van de opdracht;
- door ontbinding van opdrachtnemer;



Release & Connect
Instituut voor relatietherapie &
persoonlijke ontwikkeling

Algemene voorwaarden Release & Connect

– met wederzijds goedvinden;

Beëindiging van de overeenkomst staat los van de financiële verplichting die nagekomen dient te worden.

De door opdrachtgever getekende overeenkomst blijft van kracht met dien verstande dat de door opdrachtnemer te leveren diensten binnen een jaar na overeenkomst moeten zijn afgenomen. Wanneer deze termijn wordt overschreden vindt geen restitutie plaats van niet afgenomen diensten

BETALINGSVOORWAARDEN

Op het moment dat er een afspraak gemaakt is zijn beide partijen akkoord gegaan met het samenwerkingsverband en de daarbij horende wederzijdse algemene voorwaarden, de eventuele overeenkomst die in de bevestigingsmail staat en de daarbij horende tarieven en annuleringsvoorwaarden.

Intakes en losse sessies hebben een betaaltermijn van 7 dagen. Trajecten worden, aansluitend op de intake, in rekening gebracht. Trajecten hebben een betaaltermijn van 14 dagen. Facturen worden dagelijks verstuurd vanuit ons boekhoudsysteem MoneyMonk.

Bij niet tijdige betaling of het verzuimen van de betaling is de opdrachtgever in verzuim en behoudt de opdrachtnemer zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang stop te zetten. Indien de opdrachtnemer uiteindelijk de vordering ter incasso uit handen geeft, is de opdrachtgever ook verschuldigd de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te betalen die met deze incasso gemoeid zijn.

Bij eventuele bezwaren aangaande de factuur dient de opdrachtgever dit binnen twee weken na het ontvangen van de factuur schriftelijk kenbaar te maken bij opdrachtnemer.

ANNULERINGSVOORWAARDEN

Trajecten worden in zijn geheel gefactureerd aansluitend op de intake sessie. De data van de sessies worden aansluitend op de intakesessie meteen vastgesteld.

Annuleren & verplaatsen van sessies heeft natuurlijk altijd gevolgen. Vooral als er meerdere verzoeken tegelijk bij ons binnen komen, heeft dat impact op onze agenda en kunnen wij soms niet meer garanderen dat wij iedere cliënt binnen drie weken een nieuwe sessie aan kunnen bieden.

Ons verzoek dan ook, om pas te annuleren / te verplaatsen als het echt niet anders kan én het ruil- of annuleringsverzoek zo vroeg mogelijk bij ons in te dienen.

Annuleren kan alleen telefonisch tijdens werkdagen tussen 16.00 u. en 17.00 u. Annuleringen op andere manieren worden niet geaccepteerd en zal leiden tot het in rekening brengen van de sessie.

Kosteloos annuleren of verplaatsen van een sessie is mogelijk, als een andere cliënt bereid is van dag te ruilen. Mocht het ons niet lukken een andere cliënt op jouw plekje in onze agenda in te plannen, zullen er kosten in rekening worden gebracht. Bij annulering van een sessie binnen de 48 uur wordt dan de



Release & Connect

**Instituut voor relatietherapie &
persoonlijke ontwikkeling**

Algemene voorwaarden Release & Connect

gehele sessie in rekening gebracht. Bij annulering buiten de 48 uur wordt de helft van de sessie in rekening gebracht.

Gehele trajecten kunnen alleen geannuleerd worden met wederzijds goedvinden.

KLACHTENPROCEDURE

Mocht de opdrachtgever of deelnemer een klacht indienen, dan krijgt hij zo spoedig mogelijk en in redelijkheid een reactie hierop. Opdrachtnemer doet uiteraard alle moeite doen om samen met opdrachtgever het probleem op te lossen.

Hartelijke groet,
Cathelijn en Ramon
25-06-2026



Release & Connect
Instituut voor relatietherapie &
persoonlijke ontwikkeling